

## Resumen de producto SAP

SAP Crystal Solutions

SAP Crystal Server



## EXPLORE, GESTIONE Y COMPARTA INFORMACIÓN EMPRESARIAL FUNDAMENTAL

### CON UNA SOLUCIÓN DE BUSINESS INTELLIGENCE DE NIVEL BÁSICO

Proporcione a los responsables de la toma de decisiones un acceso puntual a información empresarial personalizada y fácil de comprender, de manera sencilla y asequible. El software SAP® Crystal Server es una solución de Business Intelligence (BI) de nivel básico que permite obtener una visión más exhaustiva de la información empresarial y posiciona a su empresa para lograr una mayor ventaja competitiva.

Con sólidas funcionalidades de exploración de datos, generación de informes y gestión de cuadros de mando, SAP Crystal Server ayuda a usuarios de todos los niveles a tomar decisiones mejor fundamentadas. SAP Crystal server combina la flexibilidad del software SAP Crystal Reports®, la riqueza del software SAP Crystal Dashboard Design y el poder del software SAP BusinessObjects Explorer™, lo que le proporcionará un acceso flexible e intuitivo a los datos empresariales, todo en una solución de BI de nivel básico.

#### Búsqueda y exploración de datos intuitiva y de autoservicio

Con la sencilla búsqueda por palabras clave de SAP BusinessObjects Explorer,<sup>1</sup> obtendrá la información empresarial que necesita de todas sus fuentes de datos. Los usuarios no técnicos pueden encontrar información oculta o extraviada sin necesidad de depender de los informes o métricas existentes. En primer lugar, el software presenta los resultados más relevantes de las búsquedas

por palabras clave, seguidos por los demás detalles que resulten relevantes dentro del contexto. A continuación, puede analizar los datos en un panel de exploración fácil de utilizar. SAP BusinessObjects Explorer selecciona automáticamente el mejor diagrama para visualizar los datos que desea ver. Le hemos proporcionado el poder de encontrar inmediatamente respuestas a sus preguntas empresariales por sí mismo, y ahora tiene la libertad para profundizar y obtener las vistas detalladas que considere necesarias.

#### Vistas de cuadros de mando ejecutivos e interactivos

Ofrezca cuadros de mando empresariales personalizados y visualizaciones impactantes con el software SAP Crystal Dashboard Design.<sup>2</sup> Los cuadros de mando, diseñados con componentes intuitivos sencillos, barras de desplazamiento e indicadores, permiten a los usuarios de su empresa identificar nuevas oportunidades y desafíos con tan solo unos cuantos clics del ratón. Gracias al hecho de poder presentar el contenido de múltiples informes y cuadros de mando en una única vista, puede ver la información resumida y comprender los detalles profundizando hasta los datos de nivel transaccional.

#### Diseño de informes acelerado

Acelere el diseño de informes con la herramienta de diseño de informes

1. El software SAP BusinessObjects Explorer™ solo está disponible para licencias de usuario nominal.  
2. La visualización de cuadros de mando solo está disponible para licencias de usuario nominal.

de SAP Crystal Server.<sup>3</sup> Esta nueva herramienta simplifica el acceso a los datos mediante el uso de un universo (capa semántica). El software también proporciona innovaciones en la interfaz de usuario, como directrices inteligentes diseñadas para facilitar el desplazamiento y la modificación del tamaño de las columnas, sin que ello afecte a las columnas adyacentes.

### Acceso a los datos corporativos

Ahora, si hace uso de la nueva funcionalidad de universos de SAP Crystal Server, podrá proporcionar a todo el mundo acceso de autoservicio a la información y reducir la carga de su equipo de TI. El universo reduce drásticamente la complejidad del acceso a los datos, que antes era uno de los principales obstáculos que se interponían entre los trabajadores del departamento de información y las respuestas a sus preguntas empresariales. El universo es una capa de abstracción asentada sobre sus fuentes de datos, lo que simplifica el uso que hacen de ellas los usuarios de la empresa. No es necesario que conozca los nombres de las tablas de la base de datos o cómo se vinculan múltiples tablas; el acceso a los datos empresariales es sencillo y automático para todos los usuarios empresariales.

Las tres herramientas de cliente, SAP Crystal Reports, SAP Crystal Dashboard Design y SAP BusinessObjects Explorer, se integran con los universos, de modo que pueda sacar el máximo partido de la capa semántica en sus informes, cuadros de mandos y análisis de datos específicos (véase la imagen).

SAP® Crystal Reports®	SAP Crystal Dashboard Design	SAP BusinessObjects Explorer™	SAP BusinessObjects™ Live Office
Herramienta de diseño de la información	Datos de servicio del motor de consultas y cálculos		Servicios Web
	Capa empresarial		
	Base de los datos: una o múltiples fuentes		
	Motor de unificación de datos		
OLAP	Base de datos de la aplicación	Base de datos del cliente	Texto XML Servicio Web

Imagen: Business Intelligence de nivel básico para pequeñas empresas con SAP Crystal Server

### Publicación basada en datos

Hemos hecho posible que pueda publicar de forma sencilla sus informes personalizados, como facturas, extractos y materiales de marketing, a miles de destinatarios.<sup>4</sup> Puede combinar múltiples fuentes de datos en un único documento creado en SAP Crystal Reports, personalizarlo para cada destinatario, combinar múltiples documentos en un único archivo (como Adobe PDF) y, a continuación, distribuir el archivo a una lista dinámica de destinatarios.

### Creación rápida y sencilla de cuadros de mando

Con SAP Crystal Dashboard Design, hemos acelerado y simplificado de manera significativa el proceso de creación de cuadros de mando en tiempo real. Ahora puede acceder a los datos actualizados sin necesidad de preocuparse por las conexiones del servicio de Internet. Solo tiene que utilizar el nuevo panel de consultas de SAP Crystal Dashboard Design para generar consultas, aprovechando

al máximo la nueva capa semántica de universos. Los resultados de la consulta se conectan directamente con los componentes del cuadro de mando y se visualizan, evitando la necesidad de una hoja de cálculo subyacente.

### Integración con Microsoft Office

Con el software SAP BusinessObjects™ Live Office (incluido en SAP Crystal Server), podrá presentar sus documentos de SAP Crystal Reports y modelos de SAP Crystal Dashboard Design en documentos de Microsoft PowerPoint, Microsoft Excel y Microsoft Word. SAP BusinessObjects Live Office también le permite seleccionar entre una gran variedad de celdas de Microsoft Excel y, a continuación, explorar sus datos con el software SAP BusinessObjects Explorer.

### Integración con Microsoft SharePoint e IBM WebSphere

Visualice y programe informes y cuadros de mando en Microsoft SharePoint o IBM WebSphere para integrarlos en documentos de SAP Crystal Reports y SAP Crystal Dashboard Design de su portal.

3. El componente de diseño de informes requiere un código clave de SAP® Crystal Reports® 2013 para su activación.

4. La funcionalidad de publicación basada en datos está incluida en las licencias de acceso simultáneo y solo se pueden añadir a un servidor con licencias de usuario nominal mediante el complemento de publicación.

## Roles y opciones de seguridad

No tenga duda de que la información que se encuentra en SAP Crystal Server está segura a todos los niveles. Puede garantizar la seguridad de sus informes y cuadros de mando a nivel de usuario, de grupo, de objeto y de carpeta, de modo que es usted quien define quién ve los datos, independientemente de si está dentro del firewall de la empresa o si entra desde la extranet. La seguridad a nivel de datos está disponible a través de la capa semántica de las vistas empresariales de SAP Crystal Server, lo que le permite publicar los datos del informe únicamente para los usuarios que dispongan de los derechos correspondientes. Puede asignar derechos de seguridad a roles de seguridad específicos y asignar estos roles a los usuarios, lo que permite que múltiples usuarios compartan la misma configuración de seguridad y que, de este modo, se reduzca el coste de propiedad.

## Interfaces de administrador y usuario final basadas en Web

Con SAP Crystal Server, los usuarios finales obtienen un acceso inmediato y seguro a los informes corporativos y a los cuadros de mando de rendimiento a través de Internet. Puede desplegar el portal de usuario final incluido o utilizar uno de los kits de integración suministrados. Los administradores también pueden utilizar la consola de gestión Web central para gestionar, asegurar y configurar el sistema de software.

## Visualizador de informes interactivos

Imprima, exporte y desglose los diagramas y los grupos con el visualizador de informes interactivos intuitivo y basado en Web. Con una formación mínima, obtendrá la

información necesaria para responder a sus preguntas empresariales y sacará el máximo partido de los paneles de parámetros intuitivos de los informes, los controles de clasificación y el soporte para la integración de Adobe Flash.

## Planificación de informes

Puede configurar los informes para que se ejecuten en momentos concretos o para que se basen en eventos específicos. También puede programarlos para que generen archivos en determinados formatos, como por ejemplo Microsoft Excel o Adobe PDF, entre otros. El software le permite planificar la distribución de los informes a través de correo electrónico, uso compartido de los archivos o el portal integrado.

## Integración con Microsoft Reporting Services

Integre sus informes existentes de Microsoft Reporting Services en SAP Crystal Server. Su contenido de SAP Crystal Dashboard Design puede acceder a los datos de un informe de Microsoft Reporting Services y crear hiperenlaces a los informes existentes de Microsoft Reporting Services desde el portal de SAP Crystal Server.

## Kits de integración de complementos

Amplíe el valor de su software de SAP Crystal Server con los siguientes kits de integración de complementos:

- **SAP Crystal Server, complemento para el software ESRI GIS.** Obtenga funcionalidades bidireccionales entre ESRI GIS y SAP Crystal Server para integrar mapas y datos espaciales en sus informes y cuadros de mando. Podrá visualizarlos posteriormente en su informe, en un mapa o en mapas de códigos de colores basados en los datos de su informe.

- **SAP Crystal Server, complemento para publicaciones.** Publique sus informes a 5.000 destinatarios dinámicos adicionales.

## Modelo de licencias flexible

SAP Crystal Server proporciona soporte a sus planes de crecimiento a largo plazo con un modelo de licencias flexible y económico que le permitirá combinar hasta 100 licencias de usuario nominal (NUL) y 250 licencias de acceso simultáneo (CAL) en un único servidor. Las NUL resultan ideales para directores y ejecutivos que necesitan disponer de un acceso garantizado al sistema, mientras que las CAL son la mejor opción para los usuarios que generan informes de manera esporádica y los usuarios que acceden desde la extranet. SAP Crystal Server es un sistema de servidor único que presta soporte a todo el hardware instalado de un único servidor. No es compatible con la unificación, la agrupación ni los sistemas de recuperación contra fallos en múltiples servidores.

El software SAP Crystal Server le ayuda a obtener una ventaja competitiva al proporcionar a los responsables de la toma de decisiones de su empresa el acceso oportuno a información empresarial personalizada y fácil de comprender. El software reduce los costes operativos de las TI, ya que ofrece un único punto de acceso a su contenido de Business Intelligence, desde la exploración integral de los datos hasta la generación de informes, cuadros de mando interactivos y mucho más.

## Más información

Si desea obtener más información sobre el software SAP Crystal Server, visite [www.sap.com/sapcrystal](http://www.sap.com/sapcrystal).

## Resumen

El software SAP® Crystal Server se ha diseñado para proporcionar una Business Intelligence (BI) asequible, con acceso rápido y de autoservicio a informes, cuadros de mando y documentos de búsqueda y exploración, sin provocar cuellos de botella en el departamento de TI. Los usuarios de la empresa pueden acceder a información precisa y detallada y compartirla. La administración y la gestión de las TI se simplifican, y las opciones flexibles de licencia proporcionan soporte al crecimiento a largo plazo y reducen el coste de propiedad.

## Desafíos empresariales

- Buscar y explorar los datos empresariales de manera intuitiva y de autoservicio
- Gestionar, compartir, programar y proporcionar información empresarial clave
- Proporcionar datos actualizados a los usuarios de dentro y de fuera de la empresa, de manera segura, con informes y cuadros de mando interactivos

## Funciones clave

- **BI segura de nivel básico:** Acceda y analice los datos corporativos para obtener la información que necesita, de manera segura y en el formato adecuado, todo desde una única solución
- **Exploración de datos guiada:** Acceda a datos empresariales de todas sus aplicaciones y fuentes de datos con herramientas sencillas de búsqueda y exploración
- **Capa semántica de universos:** Facilite a los usuarios empresariales el acceso a los datos corporativos con una terminología que tenga sentido para ellos
- **Versión empresarial:** Cree informes con calidad de presentación rápidamente con una nueva versión del software SAP Crystal Reports®, optimizado para el acceso a los datos a través de universos
- **Publicación basada en datos:** Proporcione informes personalizados a una lista dinámica de destinatarios
- **Integración con aplicaciones de Microsoft:** Proporcione a los usuarios acceso a la BI desde las aplicaciones con las que trabajan con mayor frecuencia

## Beneficios empresariales

- **Mejora de las decisiones** con un acceso intuitivo y exploración de los datos empresariales clave
- **Reducción del coste de propiedad** mediante licencias flexibles y una solución de servidor único para administración, auditorías y supervisión
- **Acceso puntual a los datos** con resúmenes de los cuadros de mando, informes a nivel de transacción y software de exploración

## Más información

Si desea obtener más información sobre el software SAP Crystal Server, visite [www.sap.com/sapcrystal](http://www.sap.com/sapcrystal).

50 093 132 esES (11/07)

© 2013 SAP AG. Reservados todos los derechos.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business BusinessObjects Explorer, StreamWork y otros productos y servicios de SAP mencionados aquí, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países.

Business Objects y el logotipo de Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius y otros productos y servicios de Business Objects mencionados, así como sus logotipos respectivos, son marcas comerciales o marcas registradas de Business Objects Software Ltd. Business Objects es una empresa de SAP.

Sybase y Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere y otros productos y servicios de Sybase mencionados, así como sus logotipos respectivos son marcas comerciales o marcas registradas de Sybase, Inc. Sybase es una empresa de SAP.

Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas. Los datos de este documento solo tienen carácter informativo. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes.

Estos materiales pueden modificarse sin previo aviso. Estos materiales los proporciona SAP AG y sus empresas afiliadas ("SAP Group") con carácter informativo, sin representación ni garantía de ningún tipo y SAP Group no se hace responsable de los errores u omisiones en dichos materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP Group son aquellas especificadas en las cláusulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional.