

Descripción detallada de la solución SAP

Soluciones SAP para pequeñas y medianas empresas

Soluciones SAP Crystal

El camino más claro hacia Business Intelligence



The Best-Run Businesses Run SAP™

Índice

- 3 **Datos básicos**
- 4 **Optimice sus decisiones con SAP® Crystal Solutions**
Tome decisiones empresariales más rápidas e inteligentes
- 6 **Obtenga información más detallada**
Proporcione a los responsables de la toma de decisiones la ayuda del software SAP Crystal Reports
- 7 **Vea la historia que se oculta en sus datos**
Obtenga respuestas claras con SAP Lumira
- 8 **Supervise el rendimiento empresarial y desglose información detallada**
Mejore la agilidad con SAP Crystal Dashboard Design
- 9 **Explore datos a la velocidad de la mente con SAP BusinessObjects Explorer**
Busque y explore los datos empresariales en cualquier momento y lugar
- 10 **Automatice la entrega y el uso de la información**
Comparta informes, cuadros de mando y datos fiables con SAP Crystal Server
- 11 **Colabore y comparta Business Intelligence online**
Aproveche el poder de Business Intelligence
Optimizar la toma de decisiones con software de colaboración de SAP
Más información

Datos básicos

Resumen

Potencie una toma de decisiones empresariales más rápida e inteligente con las soluciones integradas de SAP® Crystal Solutions para la generación de informes, cuadros de mando, descubrimiento de datos y análisis visuales. El software a demanda de SAP optimiza las decisiones ayudando a mejorar la colaboración.

Desafíos empresariales

- Controle el rendimiento empresarial de forma rápida.
- Cree, gestione y distribuya los informes de manera segura y rentable.
- Permita el acceso de autoservicio a BI para todo el mundo.
- Mejore la colaboración entre los responsables de la toma de decisiones.

Características clave

- **Informes útiles:** Diseñe informes interactivos perfectos con el software SAP Crystal Reports®.
- **Visualización de datos:** Adquiera, transforme y visualice datos de diversas fuentes con el software SAP Lumira™.
- **Supervisión del rendimiento:** Obtenga información útil con el software SAP Crystal Dashboard Design.
- **Entrega automática de información:** Gestione y distribuya los informes y cuadros de mando con SAP Crystal Server.
- **Descubrimiento de datos:** Explore, cree combinaciones y comparta datos online o en un dispositivo móvil con el software SAP BusinessObjects Explorer®.
- **Decisiones colaborativas:** Solucione problemas con la plataforma de software social SAP Jam.

Beneficios empresariales

- **Información empresarial más exhaustiva** con datos más actualizados y precisos.
- **Decisiones fiables** con visualización y análisis de datos de diversas fuentes, sin depender del departamento de TI.
- **Detección rápida** de nuevas tendencias y cambios de condiciones.
- **Coste de TI inferior** con entrega automática de información.
- **Aumento de la agilidad y la productividad** con toma de decisiones colaborativa y acceso móvil a informes y cuadros de mando.
- **Aumento de la competitividad** con acceso online seguro a BI.

Más información

Llame a su representante de SAP o visite www.sap.com/sapcrystal.

Optimice sus decisiones con SAP® Crystal Solutions

Para mejorar el rendimiento de la empresa, los responsables de la toma de decisiones necesitan información fiable y rápida. Gracias a sus funciones integradas de generación de informes, cuadros de mando, presentaciones y análisis, las soluciones de SAP® Crystal Solutions pueden ayudarle a obtener una información más exhaustiva, realizar análisis de causa raíz y controlar el rendimiento en tiempo real. Además, el software SAP a demanda optimiza el proceso de toma de decisiones, lo que le permite [mejorar la colaboración y compartir Business Intelligence de manera segura](#) online, para poder tomar decisiones empresariales más rápidas e inteligentes.

TOME DECISIONES EMPRESARIALES MÁS RÁPIDAS E INTELIGENTES

Las soluciones SAP Crystal Solutions proporcionan análisis exhaustivos y un acceso fiable y rápido al rendimiento empresarial, por lo que pueden ayudarle a aprovechar oportunidades de mercado lucrativas antes de que sus competidores se den cuenta de que existen.

En un entorno empresarial como el actual resulta complicado dirigir una empresa. Todas, ya sean grandes o pequeñas, afrontan los mismos desafíos básicos: ofrecer valor a los clientes, reducir los gastos y ponerse por delante de sus competidores. Cada día, empleados de todos los niveles y departamentos toman decisiones que afectan a la capacidad de su empresa de superar esos desafíos.

Desafortunadamente, en muchas ocasiones estas decisiones se basan en información poco fiable y de difícil acceso.

La mayoría de informes empresariales actuales están distribuidos entre múltiples fuentes de datos, como por ejemplo correos electrónicos, hojas de cálculo y bases de datos. A pesar de la multitud de fuentes, a menudo no se dispone de datos suficientes, o existen demasiadas versiones de la verdad que entran en conflicto como para tomar las decisiones rápidas y fiables que exige el hipercompetitivo entorno actual. Incluso cuando hay datos disponibles, estos no están actualizados o se presentan en un formato estático que los responsables de la toma de decisiones deben traspasar a una hoja de cálculo para realizar análisis más detallados.

Para permitir una toma de decisiones empresariales más rápida e inteligente, presentamos SAP Crystal Solutions: software integrado para la generación de informes, cuadros de mando, descubrimiento de datos y análisis visuales (véase la Imagen 1).

SAP Crystal Solutions permite a los usuarios de empresas de cualquier tamaño:

- Obtener una visión más amplia gracias al software SAP Crystal Reports®.
- Ver la historia que se oculta en sus datos con el software SAP Lumira™, que permite la visualización de datos.
- Supervisar el rendimiento empresarial y desglosar información detallada mediante el software SAP Crystal Dashboard Design.

- Formular y responder preguntas a la velocidad de la mente con el software SAP BusinessObjects Explorer®.
- Confiar en una entrega de información automatizada con SAP Crystal Server.

Además, el software a demanda de SAP acelera aún más el proceso de toma de decisiones en todas las empresas. Este software incluye la plataforma de software social SAP Jam para mejorar la colaboración y la plataforma SAP Lumira Cloud para el uso compartido online de visualizaciones de datos.

Imagen 1: SAP® Crystal Solutions para tomar decisiones rápidas e inteligentes



Obtenga información más detallada

PROPORCIONE A LOS RESPONSABLES DE LA TOMA DE DECISIONES LA AYUDA DEL SOFTWARE SAP CRYSTAL REPORTS

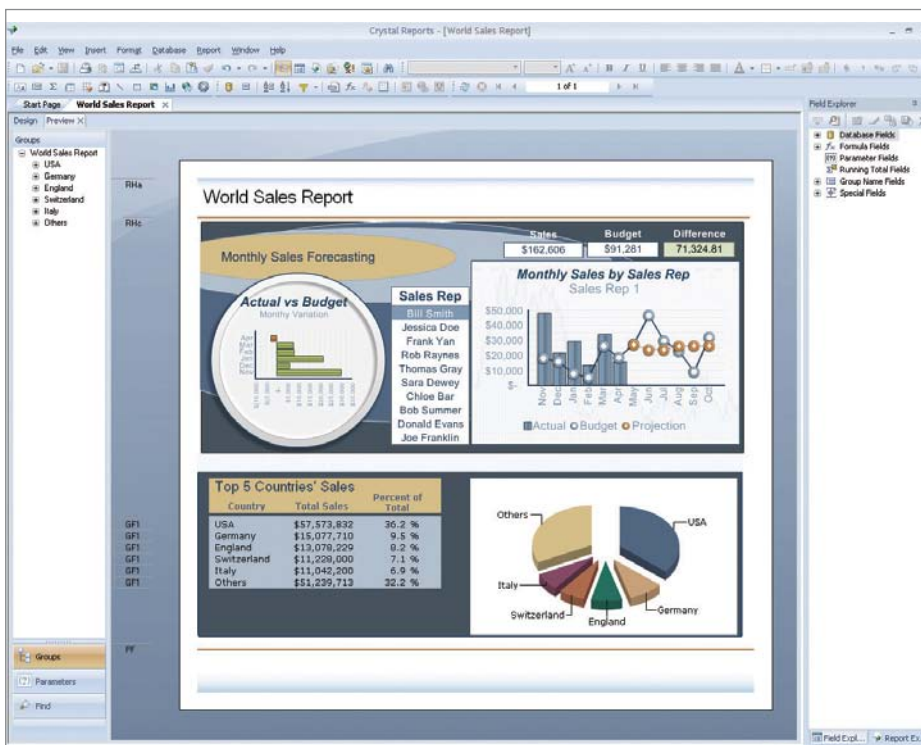
Actualmente, la mayoría de empresas afrontan desafíos similares. La información necesaria existe, pero está almacenada en fuentes dispersas e inaccesibles o tiene un formato poco útil. Si desean alcanzar el éxito, las empresas deben proporcionar la información más solicitada en un formato fácil de utilizar. Durante más de 20 años, SAP Crystal Reports ha ayudado a los usuarios de las empresas y a departamentos de TI de todo el mundo a lograr una información más rica y una mayor productividad. Con millones de usuarios activos e implantaciones en empresas de todos los tamaños y

sectores, SAP Crystal Reports goza del reconocimiento mundial como estándar efectivo para la generación de informes.

SAP Crystal Reports es una solución potente, dinámica y útil que le ayuda a diseñar informes interactivos perfectos para el consumo online, en dispositivos móviles o de manera integrada en aplicaciones empresariales. Los usuarios pueden beneficiarse de informes con excelente apariencia, realizar modelos empresariales en cada informe y ejecutar las decisiones de manera inmediata, lo que reduce la dependencia de las TI y de los desarrolladores. SAP Crystal Reports puede conectarse a prácticamente cualquier fuente de datos, incluido el procesamiento analítico online (OLAP) y los datos XML. Vea la Imagen 2 para ver un informe de ejemplo.

Independientemente de si la información que necesita se encuentra en bases de datos, archivos, registros, aplicaciones (como software de gestión de las relaciones con los clientes o de planificación de recursos empresariales) u otras fuentes de datos, podrá acceder a ella mediante SAP Crystal Reports. Su completo conjunto de funciones de diseño incluye potentes referencias cruzadas, paginación flexible, soporte integrado para los códigos de barras que se integra con SAP Crystal Dashboard Design y mucho más. Con una funcionalidad tan completa, este software flexible de generación de informes puede proporcionar datos actuales y precisos a todos sus usuarios empresariales online, offline o en sus dispositivos móviles.

Imagen 2: Generación dinámica de informes con SAP® Crystal Reports®



Vea la historia que se oculta en sus datos

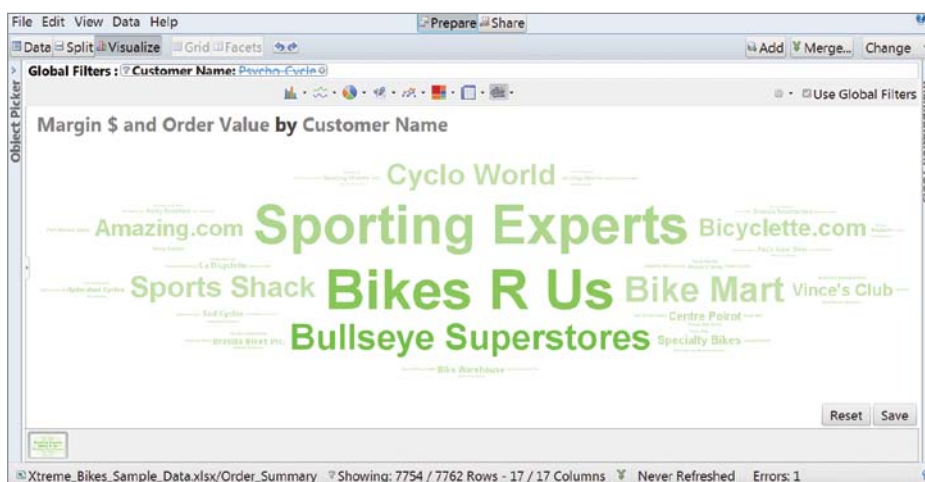
OBTENGA RESPUESTAS CLARAS CON SAP LUMIRA

El hecho de encontrar información que no figura en un informe estándar puede resultar complicado y, a menudo, las peticiones de vistas adicionales de los datos solo consiguen frustrar al usuario y provocar que acumule informes. SAP Lumira es la solución ideal para los analistas y los usuarios empresariales expertos en datos que desean ir más allá de los informes estándar y necesitan acceder a datos de diversas fuentes, fusionarlos, manipularlos y luego visualizarlos sin depender del departamento de TI (vea la Imagen 3). Su interfaz intuitiva le permite combinar varios tipos de datos de distintas fuentes para descubrir respuestas fiables a interrogantes frecuentes sobre clientes, productos y operaciones:

- ¿Qué clientes y canales son más rentables?
- ¿En qué otro lugar de mi empresa se utiliza esta pieza?
- ¿Cómo se clasifican los proveedores por coste, calidad y rapidez?

Descargue SAP Lumira y conéctese a sus datos en cuestión de minutos. Puede conectarse directamente a capas semánticas de la cartera de soluciones SAP BusinessObjects™, del software SAP HANA®, de Microsoft Excel o de una enorme cantidad bases de datos y empezar a visualizar sus datos. Puede fusionar, corregir y manipular datos, además de realizar cálculos en un entorno de arrastrar y soltar. Analice visualmente sus datos creando cargos y gráficos interactivos y repita análisis sobre la marcha. Puede pasar de forma muy rápida de la descarga de la aplicación al análisis de los datos sin necesidad de recurrir al departamento de TI.

Imagen 3: Visualice, transforme y analice datos con el software SAP® Lumira™



Supervise el rendimiento empresarial y desglose información detallada

MEJORE LA AGILIDAD CON SAP CRYSTAL DASHBOARD DESIGN

Las decisiones empresariales a menudo exigen una acción inmediata, de modo que esperar para obtener la información nunca es una opción. SAP Crystal Dashboard Design ofrece a los responsables de la toma de decisiones una forma sencilla pero eficaz de obtener información inmediata sobre los datos empresariales más importantes y de llevar a cabo acciones para mejorar el rendimiento empresarial. Incluye un software interactivo de generación de cuadros de mando y visualización diseñado para proporcionar visiones simplificadas e integrales (tal como se presenta en la Imagen 4) para un proceso de toma de decisiones

estratégico y la capacidad de desglosar información detallada para el análisis de causa raíz. SAP Crystal Dashboard Design proporciona a los ejecutivos y a los profesionales de empresas una visión personalizada de la empresa con seguridad basada en roles y funciones de creación de escenarios hipotéticos con el objetivo de modelar posibles resultados empresariales.

Con SAP Crystal Dashboard Design puede crear cuadros de mando basados en HTML5 o Adobe Flash a partir de hojas de cálculo de Microsoft Excel o fuentes de datos activas. Ofrece una variada biblioteca de diagramas listos para utilizar, mapas, indicadores, barras de progreso y mucho más para crear visualizaciones de datos interactivas y atractivas. Su interfaz

point-and-click le permite conectar rápidamente diagramas y gráficos creados previamente con los datos personales de las hojas de cálculo o los datos activos de la empresa a través de la introducción de datos XML o servicios web. A continuación, podrá ofrecer los diagramas y los gráficos como parte de Microsoft Office, Adobe PDF, Adobe Flash (formato de archivo SWF) y Adobe AIR, y también por medio de aplicaciones web y móviles. El resultado es un cuadro de mando interactivo con conectividad con datos activos para obtener información precisa y coherente, lo que le proporcionará resultados inmediatos y fiables. Se puede acceder a los cuadros de mando no solo en ordenadores de escritorio y portátiles, sino también en dispositivos móviles como tablets y smartphones.

Imagen 4: Visiones empresariales útiles con el software SAP® Crystal Dashboard Design



Explore datos a la velocidad de la mente con SAP BusinessObjects Explorer

BUSQUE Y EXPLORE LOS DATOS EMPRESARIALES EN CUALQUIER MOMENTO Y LUGAR

Obtenga respuestas inmediatas a las cuestiones empresariales más urgentes. SAP BusinessObjects Explorer combina la simplicidad y la velocidad de la búsqueda en Internet con la potencia de análisis de Business Intelligence para una toma de decisiones más rápida y fundamentada.

Una capa de metadatos sustituye los términos complejos de la base de datos por términos empresariales coherentes, al tiempo que actualiza las conexiones y las relaciones de las fuentes de datos, por lo que no tendrá ninguna duda de que dispone de una visión precisa y compartida de la empresa.

El software SAP BusinessObjects Explorer le ofrece información más útil en contexto, utilizando visualizaciones, combinaciones y mejoras de geolocalización para aportar luz a sus datos. El software, diseñado para ofrecer facilidad de uso, ayuda a los usuarios de su empresa a descubrir rápidamente los datos ocultos en los sistemas transaccionales, así como patrones y tendencias de discernimiento para obtener respuestas inmediatas a todas sus preguntas, y todo ello sin depender de la ayuda del departamento de TI.

Con SAP BusinessObjects Explorer, puede proporcionar a todos sus usuarios la autonomía para:

- Buscar y descubrir la información que necesitan, utilizando búsquedas con palabras clave que no requieren muchos conocimientos sobre flujos de trabajo, elaboración de consultas o modelos de datos.
- Compartir cuadros de mando y visualizaciones con compañeros gracias a una exploración de datos intuitiva sencilla para crear vistas de cuadros de mando que se pueden compartir utilizando métodos de autoservicio sin contar con la ayuda del departamento de TI.
- Permitir la exploración especializada en todas partes, no solo en el escritorio, sino también online y offline en dispositivos móviles (véase la Imagen 5); cualquiera puede utilizar cómodamente la pantalla táctil de un dispositivo móvil para encontrar respuestas desde cualquier lugar.

Imagen 5: Obtenga respuestas en sus dispositivos móviles utilizando SAP BusinessObjects Explorer®



Automatice la entrega y el uso de la información

COMPARTA INFORMES, CUADROS DE MANDO Y DATOS FIABLES CON SAP CRYSTAL SERVER

Además de mantener los sistemas empresariales en funcionamiento, muchos departamentos de TI también tienen asignada la función de crear, gestionar y distribuir informes y cuadros de mando en toda la empresa, por lo que buscan una manera intuitiva, asequible y escalable de hacerlo.

SAP Crystal Server proporciona una solución completa de gestión de Business Intelligence (véase la Imagen 6). Le permite visualizar, compartir, programar y ofrecer de manera segura información interactiva, incluido contenido de SAP Crystal Reports, SAP Crystal Dashboard Design, SAP Lumira y SAP BusinessObjects Explorer, a través de Internet mediante correos electrónicos, portales, dispositivos móviles y Microsoft Office. Le ayuda a proporcionar la información adecuada al personal adecuado y en el momento adecuado con un coste reducido de TI. Puede configurar informes para que se ejecuten

a horas específicas o publicar informes personalizados como facturas, extractos y materiales de marketing para miles de destinatarios. SAP Crystal Server se ocupa de todo el proceso de entrega de información, desde el acceso a los datos y el diseño de informes y cuadros de mando hasta la gestión y entrega de los informes, incluida la integración de contenidos en portales y aplicaciones empresariales.

SAP Crystal Server es el complemento perfecto del software Microsoft, como por ejemplo Microsoft SQL Server, Microsoft Outlook y Microsoft SharePoint, así como de las aplicaciones personalizadas Microsoft .NET. Añade la publicación basada en datos a la edición estándar de Microsoft SQL Server e incluye los kits de integración de Microsoft SharePoint y Microsoft Office para acceder al contenido de SAP Crystal Server desde las herramientas que utiliza con más frecuencia. También reduce el coste de las TI gracias a la integración de los informes, los cuadros de mando y el descubrimiento de datos en un único servidor.

Imagen 6: Gestión de informes y cuadros de mando con el software SAP® Crystal Server



Colabore y comparta Business Intelligence online

APROVECHE EL PODER DE BUSINESS INTELLIGENCE

Con SAP Crystal Solutions, puede obtener los siguientes beneficios empresariales:

- Ofrecer información empresarial más exhaustiva proporcionando información actualizada y precisa a todos los usuarios empresariales.
- Prestar soporte a una toma de decisiones sólida mediante una interfaz de usuario intuitiva para responder a interrogantes empresariales específicos.
- Detectar tendencias rápidamente supervisando el rendimiento y desglosando información detallada.
- Reducir el coste de las TI automatizando la entrega de la información adecuada al personal adecuado y en el momento adecuado.

OPTIMIZAR LA TOMA DE DECISIONES CON SOFTWARE DE COLABORACIÓN DE SAP

Para optimizar aún más la toma de decisiones, puede utilizar SAP Jam para ayudarlo a mejorar la colaboración (véase la Imagen 7).

Trabaje en equipo con SAP Jam para solucionar problemas

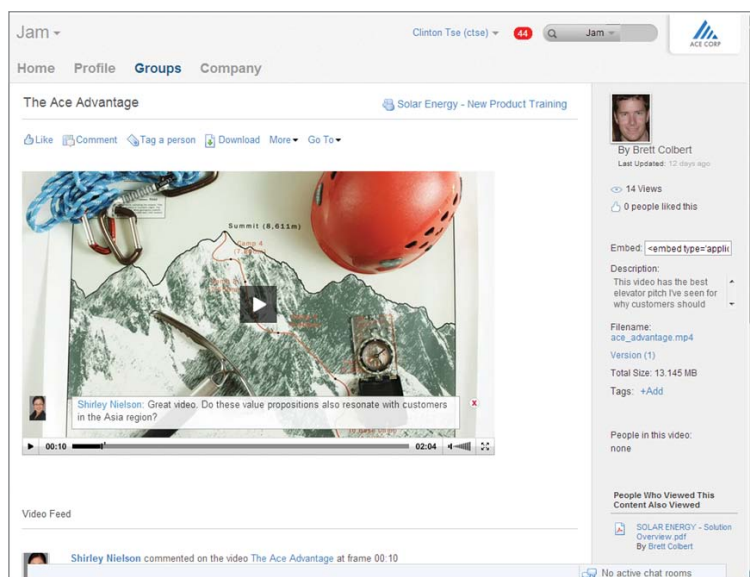
SAP Jam proporciona un entorno de colaboración social que permite a los equipos solucionar los problemas de manera colectiva. Si implica y mantiene a todo el mundo informado con notificaciones, blogs, páginas wiki y comentarios y debates, podrá poner orden en el caos. Gracias a las herramientas probadas e interactivas del catálogo integrado, puede planificar agendas, asignar responsabilidades, clasificar las listas de elementos, compartir ideas, sondear al equipo o crear estrategias con análisis DAFO (debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas).

Además, puede cargar y compartir la información para garantizar que el equipo toma las mejores decisiones basándose en los datos más actualizados, y puede desarrollar y analizar hipótesis mediante una exploración y una visualización intuitiva de los datos. Incluso puede colaborar utilizando distintos dispositivos móviles como tablets y smartphones. Además, una vez se haya tomado la decisión, puede crear una memoria corporativa que contenga todos los participantes, debates, información, comentarios, métodos y la decisión final, todo en un único lugar.

MÁS INFORMACIÓN

Si desea obtener más información sobre cómo SAP Crystal Solutions permite una toma de decisiones empresariales más rápida e inteligente, llame a su representante de SAP hoy mismo o visite www.sap.com/sapcrystal.

Imagen 7: Toma de decisiones colaborativa con la aplicación SAP® Jam



www.sap.com/spain/contactsap

CMP7950 esES (13/10)

© 2013 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Queda prohibida la reproducción o transmisión de cualquier parte de esta publicación, en cualquier forma o para cualquier fin, sin el permiso expreso de SAP AG. La información que aquí se incluye puede modificarse sin previo aviso.

Algunos productos de software comercializados por SAP AG y sus distribuidores contienen componentes de software con derechos de autor de otros proveedores de software. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes.

Estos materiales los proporcionan SAP AG y sus empresas afiliadas ("SAP Group") con carácter informativo, sin declaración ni garantía de ningún tipo y SAP Group no se hace responsable de los errores u omisiones en dichos materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP Group son aquellas especificadas en las cláusulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional.

SAP y otros productos y servicios de SAP mencionados, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países.

Consulte <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.aspx#trademark> para obtener información y avisos adicionales sobre marcas comerciales.



The Best-Run Businesses Run SAP™